

Protokoll för Kommunala Tillgänglighetsrådet 20211130

Närvarande: Ing-Marie Wessén, Inger Göransson, Ove Nilsson, Christer Johansson, Miriam Strömquist, Pär Ljungvall, Ketty Winsryd, Carina Eriksson, Magnus Gustavsson, Pia Dehlin, George Barsom, Eva-Li Skog, Tommy Aldergrim. Carina Toro Hartman deltog från kl 14,00

1. Vice ordförande Ing-Marie Wessén hälsade alla välkomna till det första fysiska mötet på nästan två år.
2. Närvarande: Ing-Marie Wessén, Inger Göransson, Ove Nilsson, Christer Johansson, Miriam Strömquist, Pär Ljungvall, Ketty Winsryd, Carina Eriksson, Magnus Gustavsson, Pia Dehlin, George Barsom, Eva-Li Skog, Tommy Aldergrim. Carina Toro Hartman deltog från kl 14,00
3. Rådet beslutade att välja George Barsom till justerare
4. Anmälan av övriga frågor.
 - a) Skrivelse till ansvariga inom Lärvox
 - b) Språkbruk
5. Rådet kunde efter tillägg av övriga frågor godkänna dagordningen.
6. Föregående protokoll
I föregående protokoll under punkten kring Flextrafik finns ett svar från Ullis Sandberg som inte ska ingå i protokollet. Detta kommer att justeras.
Rådet beslutade därefter att lägga protokollet till handlingarna
7. Inbjudna gäster:
 - a) Information om Lärvox verksamhet, Magnus Wistrand, rektor för Lärvox. Punkten utgick då Magnus Wistrand anmälde förhinder. I stället kommer ordförande, KTR au och Tommy Aldergrim träffa Verksamhetschef Veronica Svensson för ett samtal kring frågan. Se övrig fråga 10 a
 - b) Information om Helseplan och vad som händer runt utredningen och information om beslutet att flytta uppdraget kring färdtjänst till Socialnämnden, Andreas Ahlstrom
Sedan Helseplans utredning (externgranskning) om färdtjänstverksamheten i Örebro blev klar kring årsskiftet 2020/21 har ett antal åtgärder vidtagits från både Örebro kommuns- och Region Örebro läns sida:
 - Sedan flera år tillbaka hålls informations- och avstämningsmöten mellan de två organisationernas tjänstepersoner 3-4 gånger per år. Efter externgranskningen har organisationerna tillsammans tydliggjort vilka frågor som är viktiga med än mer dialog kring. Det rör bl.a. kvaliteten i utförandet, de ekonomiska frågorna för kommunen samt rutinerna för kommande upphandlingar av trafikentreprenörer.
 - Ett arbete med att utvärdera och eventuellt ta fram ett nytt avtal för service- och kollektivtrafiken i länet har startats. Utvärderingen har kommit långt, men inget nytt förslag på avtal har tagits fram. Helseplan pekade på att avtalet bör styra mer rörande färdtjänstfrågorna, t.ex. rörande ekonomi, kvalitet och att gemensamma mål bör sättas. Regionen samordnar arbetet och har konsultstöd i arbetet.
 - Ett arbete med att granska Regionens kostnadsutveckling och tänkbara kostnadsbesparande åtgärder har initierats av Region Örebro län med hjälp av konsult. Redogörelse för potentiella kostnadsbesparande åtgärder är långt gånget men inte helt klart.
 - I Örebro kommun har en tätare dialog mellan programområdenas tjänstepersoner (som berörs av färdtjänstfrågor (och övriga serviceresor)) påbörjats. Den kommer nu under kvarvarande del av

2021 och 2022 handla mycket om överlämning mellan förvaltningarna utifrån det nya nämndreglementet samt om den prioriteringsordning som Regionen har beslutat om (som var uttalad att gälla under pandemin då bristen på fordon var stor beslutet gäller tills vidare och är inte kopplat till beslut om upphörande av samplanering för viss del av servicetrafiken). Prioriteringsordningen, som Örebro kommun önskar, ska förankras med berörda politiska instanser innan det skickas till Regionen.

Efter Andreas anförande kom frågor om varför inte kommunen tar tillbaka färdtjänsten där Andreas svarade att man inte har det uppdraget från politik att göra det. Rådet önskar bli remissinstans gällande avtalet.

8. Tove Rosin planerare på Kommunstyrelseförvaltningen presenterade vad som händer nu med det förslag gällande översyn av KTR. I mitten på december kommer ärendet förhoppningsvis att beredas hos Kommundirektören och de synpunkter som KTR-r lämnat in och som KTR beslutade att skicka med togs emot av Tove Rosin.
9. Ärenden från KTRr/arbetsutskottet
 - a) Information om KTR -LFE
Man har genomfört ett möte och man kom fram till en tydlig struktur framåt med x antal möten per år, nästa möte är den 17/2. Man kommer att ha mer uppstyrda möten om vad som är på gång övergripande, ev olika teman på olika möten. Däremellan vid behov kan "ritningsgranskningsgruppen" kallas till möten och tillgängligheten för specifika bygges gås igenom. Man redovisade hur LFE jobbar och att Charlotte Westman är den tjänsteperson som planerar dessa möten
På mötet lyfte man behovet av ett klargörande av ambitionsnivå och ett behov av kontaktperson. På mötet fanns även dessa punkter med:
 - Nybyggnadsprojekt
 - Om- och tillbyggnadsprojekt
 - Funktionsprogram
 - Bostad i gruppboende ska utformas i enlighet med Svensk standard (SS 91 42 21) med utökad tillgänglighet

På mötet gick vi igenom vad som är på gång att byggas/byggas om just nu.

- b) Information om uppdraget Barn och ungdomsråd
Tommy Aldergrim berättade om ett uppdrag som han ska initiera hos Kommundirektören som kommer från KTR. Georg Barsom berättade om det barnråd som finns inom FSI
- c) Information om samtal med samordnare för särskolan
Tommy Aldergrim berättade att kontakt har tagits med samordnare och rektor för särskolan för att samtala om deras situation och hur han i sin roll kan stötta verksamheten.
- d) Information om framtagande av riktlinje för syntolkning och skrivtolkning
Tommy Aldergrim informerade om framtagning av riktlinjer för dessa tolkmetoder inom Örebro kommun. Ledamöter lyfte vikten av att använda symboler i marknadsföringen på tex evenemang.
- e) Kollektivtrafik - information om möte med Ullis Sandberg
Inger G och Carina Toro Hartman berättade om ett möte som de haft med Ullis Sandberg. De upplevde det var ett bra möte och att det var en bredare diskussion än bara Flextrafik. Flextrafik är ett tillköp som ska tas bort eftersom det är dyrare än färdtjänst. Förslag som kom upp under mötet var att Närtrafik skulle kanske kunna ersätta Flextrafik. 15 dec förevisas digital beställningsapp för färdtjänst i Kulturkvarteret.
En ledamot föreslog att man skulle bjuda in Nina Höijer för samtal.
KTR beslutade att bjuda in Nina Höijer till KTR
- f) Information om prioriteringslista för färdtjänst
Möte med biträdande förvaltningschef Erik Skagerlund och enhetschef för Stadsmiljö och Trafik Andreas Ahlstrom är inbokat till strax före jul. Där kommer prioriteringsordningen inom färdtjänsten tas upp, och den önskan om att likställa resor till dagligverksamhet med arbetsresor.
KTR beslutade inriktningen ska vara att man inte ska ha prioriteringslista.
- g) Information om parkeringstillstånd

Svar från Peter Grönlund Enhetschef på Tekniska förvaltningen, Gata och trafik, på frågan om parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Är det möjligt att hantera frågan på annat sätt än så som Gata/trafik gör i dag?

Varje gång en medborgare skickar in en ansökan till Gata/Trafik så är det en ny ansökan. Vi har inget som heter förlängning av parkeringstillstånd. Ansökningarna diarieförs i vårt system och ärendena är sekretessbelagda. handläggaren behöver då begära att få ut varje handling, vid varje tillfälle. För att det inte ska bli någon bedömningsfråga från handläggare, om man ska få ett varaktigt tillstånd eller inte, så behandlar vi alla medborgare likadant. Alla lämnar in en ansökan och ett läkarintyg. Den vanligaste varianten är att man får ett tillstånd på tre eller fem år och det borde vara överkomligt att få ett läkarintyg med det intervallet. Om det fungerade på något annat sätt tillbaka i tiden, så är det inget vi kan arbeta efter idag. Vi har en bra och rättssäker hantering av alla ansökningar och vi behandlar alla med samma professionalitet.

KTR beslutade att bjuda in Peter Grönlund till AU för vidare samtal

10. Övriga frågor

a) Skrivelse till Lärvox

Eftersom inbjuden gäst från Lärvox ställde in har man tagit fram en text som föreslås skickas till ansvarig

KTR beslutade att den skickas till berörda

b) Terminologi

Tidigare har KTR tagit fram en skrivelse kring terminologi som skulle spridas inom kommunen. George Barsom berättade att Funktionsstödsnämnden har beslutat att ändra terminologi enligt skrivelsen. Tommy Aldergrim visade ett stödmaterial som Kommunikationsavdelningen har tagit fram om inkluderande kommunikation.

KTR beslutade att uppdra Tommy Aldergrim att ta reda på hur processen kring hur man skriver i tjänsten fungerar och vilket stöd Kommunikationsavdelningen kan erbjuda tjänstepersoner. Vidare ska Tommy Aldergrim undersöka hur skrivelsen har spridits inom kommunen.

c) Information om stängda offentliga toaletter

Svar från Randi Andreassen:

Mimmi H förvaltningschef på Tekniska Förvaltningen var på Kommundirektörens beredning i början av november. Det ska även upp där 16/11 efter en komplettering hur vi ska göra med toaletterna under utredningstiden. Nedan står de förslag som föreligger till beslut i Kommunstyrelsen. En utredning ska till som ska vara klar till sommaren 2022. I förvaltningens förslag finns att toaletterna ska öppnas dagtid med ökad bevakning under utredningstiden under förutsättning att TF kan få ekonomisk kompensation för den ökade bevakningen.

11. Nominering till Tillgänglighetspriset

Påminnelse om att man nu kan börja nominera ända fram till den 23 december. Kommer att annonseras i Örebroaren och i sociala medier

12. Nästa möte. 8 februari

13. Avslutning

.....
Mötesordförande Ing Marie Wessén

.....
Ordförande Carina Toro Hartman

.....J
Justeringsman Georg Barsom

Vid anteckningarna
Tommy Aldergrim