

Guide - steg för steg Flowbird App i mobilen och på webben

Så här använder du Flowbird App i din mobiltelefon eller på webbplatsen my.flowbirdapp.com

Innehåll på sidan

Guide - steg för steg Flowbird App i mobilen och på webben	1
Innehåll på sidan	1
Skapa konto och logga in	1
Ange betalsätt	2
Starta parkering	2
Förläng parkering	3
Avsluta parkering	3
Ändra lösenord eller betalningsuppgifter	4
Lägg till fordon	4

1 Skapa konto och logga in

Ladda ner appen Flowbird app via Google Play eller App Store.

[Flowbird App, Google Play \(Android\)](#)

[Flowbird, App Store \(Iphone\)](#)

Klicka på Registrera och fyll i dina uppgifter.

2

Ange betalsätt

När du startar appen första gången kan du välja att betala med Swish eller kort. Swish finns redan installerat och den funktionen kan du börja använda direkt.

För kortbetalning kan du lägga till ett kort första gången du startar en parkering eller genom att gå till mitt konto och sedan välja alternativet betalmetoder. Kortbetalningarna är enkla och säkra och första gången du lägger in ett nytt kort signerar du med BankID.

Flowbird använder Payex för säker kortbetalning. Du kan registrera följande betalsätt:

- Visa
- Mastercard
- Diners
- Swish

Kostnaden för parkeringen dras från det betalkort eller de Swish-nummer som du har registrerat och är inte kopplat till en specifik telefon. Du kan alltså använda en annan telefon, exempelvis tjänstetelefon.

3

Starta parkering

- Säkerställ att appen är kopplad till den bil/registreringsnummer som du ska parkera.
- Ange rätt taxakod/zonkod för det område du parkerar i.
Zonkod: 1603 för zon 1, röd.
Zonkod: 1601 för zon 2, grön.
Zonkod: 1621 för boendeparkering i zon 2, grön.

Koden hittar du på gatans skyltning (Taxa #). Alternativt låt appen föreslå en betalpunkt kopplat till din geografiska position.

- Ange önskad parkeringstid via tidshjulet.
- Klicka på Starta parkering.

När du startar ditt köp av parkering är det viktigt att kontrollera så att sluttiden är den önskade.

Det är nu möjligt att avsluta parkering i förtid även för de som betalar med Swish, för både iOS/Iphone-användare och Android-användare.

4

Förläng parkering

- Tryck på Förläng parkering och välj en ny parkeringstid.

Du kan få en påminnelse i din telefon 15 minuter innan din betalade parkeringstid går ut. För att kunna få påminnelserna måste du aktivera push-notiser för appen i din telefon.

Observera att om du saknar täckning för mobildata kan appen inte skicka ut påminnelser till din telefon. Det är alltid ditt ansvar att hålla reda på när parkeringstiden går ut.

5

Avsluta parkering

Avsluta din parkering genom att trycka på Avsluta.

Vid start eller förlängning av parkering reserveras hela det belopp du önskar parkera för. Om du avslutar parkeringen i förtid reduceras beloppet till den faktiska tid du parkerat. Överskjutande belopp kommer att regleras till det kort du betalat med.

Det är nu möjligt att avsluta parkering i förtid även för de som betalar med Swish, för både iOS/Iphone-användare och Android-användare.

För att aktivera kvitton via din e-post:

- Gå in på Mitt konto via menyn.
- Klicka i knappen för e-postkvitto.

6 Ändra lösenord eller betalningsuppgifter

Ändra lösenord:

- Gå in på Mitt konto via menyn.
- Klicka på Information för att ändra ditt lösenord.

Ändra betalningsuppgifter:

- Gå in på Betalningsdetaljer via Mitt konto.
- Välj betalmetod och klicka på Nästa.

Glömt lösenord:

I inloggningsvyn kan du klicka på länken Glömt lösenord och ange den e-postadress som du använde vid registrering av kontot. Du får nu en återställningslänk skickad till denna e-postadress.

7 Lägg till fordon

- Klicka på fliken Fordon under Mitt konto.
- Skriv in registreringsnumret för det fordon du vill lägga till.

Du kan ha tio fordon kopplade till tjänsten. Om du byter fordon på boendeparkeringstillståndet och betalar med betaltjänsten kan du ändra det direkt i appen.

Kundtjänst: Telefon: 010-6017500, E-post: support@flowbird.se