



Tid	Onsdag den 2 februari 2022 kl. 9-12
Plats	Teams
Närvarande Ledamöter	Marie Brorson, ordförande (S) Lennart Eriksson (L) Gunvor Sundmark (KD) Anette Carlsson (M) Lars-Erik Jonsson, RPG Ingegerd Grenehed, RPG Sören Hjalmarsson, SPF Seniorerna Ingrid Gustafsson, SPF Seniorerna Harriet Emilsson, SPF Seniorerna Ann- Christine Lahti, PRO AnnaKarin Lagsten, PRO Stig Ottosson, PRO Eivy Åman- Nilsson, SKPF
Förhinder att delta	Gunnar Olsson, SPF Seniorerna Claes- Göran Andersson, PRO Laila Johansson, PRO Tage Larsson, PRO Birgitta Johansson, PRO Anita Landin, SKPF
Närvarande tjänstemän, Politiker, övriga Inbjudna/föredragare	Nina Höijer, kommunalråd, Region Örebro län Annika Roman, förvaltningschef, vård och omsorgsförvaltningen
Justerare	Lars-Erik Jonsson, RPG
Sekreterare	Linn Björkstrand



1. Sammanträdets öppnande – upprop

Upprop genomfördes och närvaro antecknades av sekreteraren.

2. Val av justerare

Lars-Erik Jonsson, RPG

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

4. Anmälan av övriga frågor

5. Föregående protokoll

Godkändes utan tillägg.

6. Information om budget och organisation

Marie Brorson, ordförande

Fråga gällande information om vård-och omsorgsboenden.

Extra medel har lagts på individuppföljningar på boenden. Dessa har till viss del hindrats på grund av pandemin och det har varit svårt för personal att få tillträde till vård-och omsorgsboenden.

Fråga om Berggården och driften av denna och om tillsynen fungerat. Örebro kommun har gjort tillsyn i höstas efter att Humana tog över driften. De klagomål som framkommit har gått direkt till IVO och inte Örebro kommun. Kommunen fick därför inte vetskap om dessa förrän det framkom i media.

Myndighetsavdelningen kommer att prioritera utredningen av Berggården och har ställt skriftliga frågor till Humana som de svarat tillfredsställande på efter övertagandet. Det har enligt dessa inte framkommit något alarmerande.

Ytterligare frågor om missförhållanden på boenden och om personal förstår vad som förväntas gällande bemötande och värderingar.

Övergripande är Örebro kommun långt fram i sitt arbete gällande utbildningar i bemötande och värdegrunder. Introduktionsdagarna har ökat och finns med i budget för vård och omsorg. Förvaltningar har 2500 anställda inom vård- och omsorg och det är främst mänskliga faktorer som påverkar. Uppgifterna till anställda på boenden delegeras av sjuksköterska, och tester görs för att se vilka uppgifter som passar en specifik anställd. En stor del i äldreomsorgen är samverkan mellan regionen, Örebro kommun och andra kommuner.

Boendet Kornellen öppnar snart, inflytt är uppskjuten till 28 februari på grund av förseningar i leveransen av larmkomponenter.



Beslut kommer att fattas i nämnd om nytt boende i Brickebacken, och även om en förskola som ska byggas om till gruppbostad.

På förra veckans nämndsammanträde beslutades om tackkväll för frivilliga i kommunen inom sociala områden som exempelvis familjehem och gode män. Denna fest planeras till juni.

Rådet får en fråga om trygghetsbostäder, uppfattningen av behovet för dessa och om att bygga fler.

Rådet anser att behovet är stort och att ensamhet är ett stort problem. Gemensamhetslokaler och restaurang på boenden är av stor vikt för att minska ensamheten och även aktivitetsvärdar.

Ett problem är att nyproduktioner är dyra och de trygghetsboenden som finns i dagsläget har långa köer.

7. Aktuella frågor inom vård och omsorg

Annika Roman, förvaltningschef, vård och omsorgsförvaltningen

Dialog och diskussion om frågor som rådet tidigare skickat till Annika.

- Coronakommissionen. Har vård och omsorg i Örebro tagit del av kommissionens rapport?
Vilka åtgärder har vidtagits för att lösa de problem som kommissionen pekar på?
Har antalet timanställda minskat?

Vård och omsorgsförvaltningen har tagit del av detta och betänkande nummer 1 mer riktat mot äldreomsorgen. Coronakommissionen hanterar analysen av hanteringen av pandemin, vilken visar på att Örebro kommun haft god hantering och varit tidiga i sin hantering. 6 mars 2020 hölls det första upptaksmötet och ett centralt lager startades, Tekniska förvaltningen driver detta tillsammans med vård och omsorg. Vid denna tid hade inga fall ännu uppdagats i verksamheterna. Första fallet av Covid-19 inom verksamheterna uppdagades runt 20-25 mars 2020. Covid-19 har inte inneburit någon överdödlighet, utan svarare tvärtom. Inom kommunens verksamheter har rutiner för att isolera smittan fungerat bra. 11 mars infördes besöksförbud på samtliga boenden. Kommunen har varit proaktiva i detta, och anhöriga har fått komma på besök med skyddsutrustning.

Den medicinska kompetensen anses vara god och även beredskapen. Örebro kommun har en god samverkan med regionen och samarbetsytor i att behandla insjuknade personer tidigt. På Tullhuset har 16 covidplatser funnits.

Vid utbrott av Covid-19 på boenden har rutiner skärpts. Det finns en plan för analys och dokumentation av detta.

En medicinsk strateg med läkarkompetens anställdes den 1 november 2020 enligt Coronakommissionens riktlinjer.



Nu börjar restriktionerna att släppas, men inom vård och omsorg finns restriktioner till viss del kvar. Uthyrningen av lokaler till föreningar och aktiviteter kommer att återupptas mer och mer och fler personer kommer att tillkomma i dessa. Inom hemvård och vårdboende kommer skyddsutrustning fortfarande att användas och även antigen- tester. Säkra besöksrutiner finns för boenden där personer får träffas i bostaden och inte i allmänna utrymmen för att minska smittorisken, då det finns personer som av olika skäl inte kan vaccineras mot Covid-19.

Örebro kommun ligger över snittet i riket i kompetens på boenden dagtid. På nattetid har det varit svårare att rekrytera arbetskraft. Antalet timanställda har inte minskat då det varit av största vikt att säkra upp bemanningen då frånvaron under pandemin varit hög. En del av utvecklingsarbetet har fått stå tillbaka på grund av pandemin och även schematekniska delar i att få bort så kallade delade turer. Projekten ”Heltid som norm” eller ”Heltidsresan” har inte gått att genomföra i och med pandemin. En handbok för arbetstider har tagits fram i ett samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Medel har avsatts till Äldreomsorgslyftet, och att rekrytera personer som vill utbilda sig till undersköterskor. Under Covid-19 har svårigheter funnits att rekrytera personal då det funnits stora behov av vikarier.

- Trots att andelen äldre hela tiden ökar i kommunerna har man inte fått en större del av kakan i budgetarbetet. Man har därför t.ex. fått dra ner på personal och annat för att klara budgeten. Hur ser det ut i Örebro kommun? Hur har vård och omsorgs del av budgeten utvecklats under t.ex. de senaste 20 åren?

Innan pandemin fanns inga bolagssköterskor i kommunen, men under 2020-2022 har bolag fått anlitas igen då det har varit svårt att rekrytera sjuksköterskor.

Fråga ställs om att äldreomsorgens budget inte verkar öka i samma takt som antalet äldre?

Svar att hemvården haft ett underskott under en tid och detta har arbetats med bland annat genom strukturförändringsprogrammet. Förändringar kommer från medarbetare som har bäst insyn i medborgarnas önskemål och behov. Jämfört med andra kommuner i samma storlek har Örebro kommun något högre kostnader per timme.

I hemvården har inte samma medel funnits som inom vårdboende. Vårdboenden i kommunen har utökats med personal och antal boenden, därmed har medel skjutits till.

Det finns flera områden där antal personer ökat men inte budgeten.

I statlig förvaltning har satsningar på äldreomsorg gjorts, en del av dessa är prestationsbaserade och Örebro kommun har inte kunnat söka vissa av dem under pandemin.



Invånarantalet ökar i Sverige och skatteintäkterna har inte riktigt hunnit med i befolkningsökningen, och vissa bidrag är inte indexreglerade.

- I vilken utsträckning får de äldre vara med och påverka sin vardag på ett äldreboende, när det t.ex. gäller vård och tider. Dusch, läggning osv. Hur påverkas detta av att man har för lite personal?

Tanken är självklart att individen ska påverka sin vardag. I händelse av exempelvis sjukdom krävs en dialog med personal, vårdtagare och anhöriga då viss omprioritering i personalgruppen kan behövas.

Vissa boenden testar nya måltidsordningar i samarbete med kommunens dietist. Brukarundersökningar görs kontinuerligt, en ny kommer att göras under hösten 2022. Undersökningarna visar att personer generellt är nöjda, det som nationellt sticker ut är att många känner sig ensamma. Därför har aktiviteter för att motverka ensamhet utförts i så stor utsträckning som möjligt även under pandemin.

- Språk är ett stort problem i vård och omsorg eftersom många anställda är utlandsfödda. Vissa kommuner har infört språktest för att få börja arbeta. Andra har infört språkutbildning i svenska på arbetstid. Hur ligger det till i Örebro kommun?

Språkbudsutbildning där personer som arbetar med att undervisa anställda med språksvårigheter startade 2018. Diskussioner pågår hur dessa utbildningar kan kombineras med Äldreomsorgslyftet och ge språkstöd till personer som jobbar i verksamheter tillsammans med Fufa och Komvux. En del av lösningen och språkutbildningen ska förhoppningsvis vara på plats till hösten.

Utbildningen kommer att genomföras på arbetstid.

Förvaltningen arbetar mycket med att utreda vad som är bäst för medarbetarna och för verksamheterna i förlängningen.

8. Kollektivtrafiken

Nina Höijer, kommunalråd, Region Örebro län

- Information och diskussion om kollektivtrafiken. Det nya förslaget för stadslinjenätet väntas träda i kraft december 2024. Mätningar har gjorts vilka visar att Örebro har en långsam kollektivtrafik jämfört med andra städer i samma storlek. Stadstrafiken har inte utökats på många år, medan befolkningsmängden har ökat och fler vill åka kollektivt. Bussfiler byggs därför för att åstadkomma en lösning på fullsatta bussar och förseningar. Det har i undersökningar framkommit att busschaufförer fått passera hållplatser 1800 gånger senaste året för att bussarna varit fullsatta.

Kommunala pensionärsrådet vill framhålla att tillgänglighet bör vara viktigare än



snabbhet, och att tillgängligheten minskar då bussarna inte trafikerar mindre gator och att 3- timmarsregeln bör återinföras eller pensionärsrabatt.

Ett beslut som för att undvika att gå med för stort underskott har varit att se över biljettpriserna. 3- timmarsbiljetten togs bort av ekonomiska skäl och för att det ska vara likadant som i resten av länet. Istället har en lågprisbiljett införts för att minska trängseln på bussarna under vissa tider av dygnet.

Under pandemin har Länstrafiken arbetat med att få tillbaka resenärerna då intäkterna halverats under de senaste 2 åren. En studentrabatt kommer att införas och det finns ett förslag på att rabattera enkelbiljetter. Kommunala pensionärsrådet ställer frågor om varför pensionärsrabatt inte införs.

Svar att istället för att införa en specifik pensionärsrabatt har beslut tagits om lågprisbiljetter, så att fler kan nyttja detta då valmöjligheten finns för bland andra pensionärer att resa under andra tider på dagen än tidig morgon eller sen eftermiddag, då trycket på kollektivtrafiken är som störst.

Fråga om landsortstrafik som inte trafikeras på helger. Nina tar med sig frågan och återkommer. Landsbygdslinjerna trafikerar främst för pendling av ekonomiska skäl.

10. Övriga frågor

-



Justeras den / 2022

Linn Björkstrand, sekreterare

Marie Brorson, ordförande

Lars-Erik Jonsson, justerare

**Kommunala
Pensionärsrådet**



ÖREBRO

Diarienummer: Sov 1/2022

Datum: 2022-02-09

Sov 1/2022

Protokoll 2022-02-09