

## Minnesanteckningar från Dialogforum 2023-05-24

Närvarande: Jessica Ekerbring, Karin Siljevall, Mats Friberg, Anita Lindgren, Lovisa Strand, Tommy Aldergrim, Hanna Swingborg, Zia Qurbani, Sara Andersson, Malin Lindqvist, Magdalena Szleg, romska företrädare, sverigefinska företrädare, teckenspråkiga företrädare, teckenspråkstolkare.

### Välkomna

Lovisa Strand hälsar alla välkomna och Jessica Ekerbring presenterar sig. Gruppen har en presentationsrunda.

Lovisa informerar om arbetet med färdplanen och att dagens tema är kommunikation och information.

### Information från kommunikationsavdelningen

Representanter från kommunikation presenterar sig.

### Bikupor

#### Sverigefinnar

Närvarande: Företrädare ur sverigefinska språkgruppen, Hanna Swingborg, Magdalena Szleg, Malin Lindqvist, Jessica Ekerbring, Anita Lindgren.

Den sverigefinska språkgruppen lyfter dessa aktiviteter/behov att ta med i färdplanen:

- Hemsidan ska översättas till finska, speciellt områden som berör förskola och äldreomsorg
- Frågor som berör alla på hemsidan ska finnas på finska, mer överskådligt
- Hemspråksundervisning ska finnas synligt på finska på hemsidan
- Man ska inte behöva säga till - skyldigheten att informera
- Kunna ringa till kommunen och prata finska
- Tvåspråkig personal på servicecenter
- Tydligare information om vad som finns på finska
- Annonsera mer i tidningar
- Besök av Lennart Rodin. I samband med ett samråd
- Öppna samråd för att ge information/kunna ställa frågor
- Annonsera om vakant hemspråkslärare

## **Romer**

Närvarande: Romska företrädare, Lovisa Strand, Karin Siljevall, Zia Qurbani

Den romska språkgruppen lyfter dessa aktiviteter/behov att ta med i färdplanen:

- Vi behöver kroka arm med relevanta verksamheter – Löwenhjemska, Mejeriet, rekrytering/utbildning och hemtjänst - och kommunikation. Inventera vilka verksamheter och kontakta kommunikationsstrateg.
- Kommunikationsstrateg – kontakta utifrån ämnesområde, berätta för den personen om lagen, skyldigheter etc.
- När vi har ett case kring till exempel rekrytering så testar vi tillsammans med kommunikationsavdelningen.
- Kolla med Pedagog Örebro
- Servicecenter – kan vi ha en bestämd tid varje vecka för romska invånare?
- Nischa instagram mot specifika saker? Kanske romsk inkludering eller nationella minoriteter.
- Informera om arbetet om nationella minoriteter. Generell information – inkludera nationella minoriteter på ett generellt plan. Kommunicera på olika sätt till olika grupper. Anpassat till romer, sverigefinnar, tsp. Sociala media – hur skulle vi kunna jobba där?
- Inspireras av Uppsala kommun hur de kommunicerar på youtube

## **Teckenspråkiga**

Närvarande: Teckenspråkiga företrädare, Tommy Aldergrim, Mats Friberg, Sara Andersson

Den teckenspråkiga språkgruppen lyfter dessa aktiviteter/behov att ta med i färdplanen:

- Höja kvaliteten på översättningarna till STS
- Uppdatera gamla översättningar
- Informera om vilka rättigheter teckenspråkiga har så att de kan söka information
- Synliggör teckenspråksöversättningar, nu ligger de längst ner på hemsidan

## **Återsamling**

Vi möts upp igen. Lovisa lyfter att vi kommer jobba vidare med frågorna tillsammans med kommunikation.

Vi behöver ett nytt datum inför mötet i november.

Nästa möte är 27 september. Förslag på tema: barn och unga?

## **Avslut**

Lovisa hälsar alla en trevlig sommar.