

# Allmänna villkor för låst cykelgarage vid Resecentrum i Örebro.

För användare och mot avgift tillhandahåller Örebro kommun en plats för cykel i låst garage med tillgång dygnet runt, nedan benämnt ”tjänsten”. För avtal om tjänsten, mellan användare och Örebro kommun eller dess ombud, gäller nedanstående villkor och förutsättningar.

## Örebro kommun

1. Örebro kommun har rätt att med en månads uppsägningstid avsluta tjänsten. I de fall tjänsten avslutas enligt denna punkt återköps förbetalda abonnemangsperioder.
2. Örebro kommun ansvarar för drift och underhåll av cykelgaraget, omhändertagande av kvarlämnade cyklar samt för cyklar vilka abonnemanget förfallit.
3. Örebro kommun ansvarar inte för skador på cykel eller dess tillbehör, förlust av cykel eller andra personliga tillhörigheter som förvaras i cykelgaraget.
4. Örebro kommun kan komma att kameraövervaka cykelgaraget.
5. Om användare bryter mot villkoren i detta avtal eller på annat sätt missbrukar tjänsten har Örebro kommun rätt att omedelbart häva avtalet. Örebro kommun får vägra uthyrning till den som tidigare brutit mot avtalet eller på annat sätt missbrukat tjänsten.
6. Örebro kommun tillhandahåller tjänsten mot i förväg tecknat abonnemang. Avgift erläggs enligt gällande taxa. En abonnemangsperiod omfattar 30 dagar. Nyregistrerad användare erbjuds en kostnadsfri prova-på-period.

## Användaren

7. Tjänsten kräver abonnemang som användaren debiteras för månadsvis. Förlängning av abonnemang sker automatiskt månadsvis tills användaren säger upp avtalet via Triply. Abonnemang kan inte återköpas annat än om Örebro kommun avslutar tjänsten enligt punkten 1.
8. Tillgång till tjänsten sker via kort eller tagg, som är knutet till användaren. Vid tecknande av abonnemang krävs ett giltigt bankID.
9. Vid förlust av kort eller tag ska användare snarast anmäla detta till support@triply.se. Det är användarens ansvar att även spärra kortet hos kortutställaren, t.ex. bank eller kollektivtrafik.
10. Abonnemang är personligt och får inte lånas ut, upplåtas eller överlåtas.

11. Användare är ansvarig för att:

- parkera cykel på för ändamålet avsedd plats, i befintliga cykelställ så att framkomlighet inte hindras
- ta cykel in och ut från byggnaden.
- låsa parkerad cykel
- inte kvarlämna tillhörigheter efter att cykel tagits ut.

Vid eventuellt tillgrepp av eller skadegörelse på parkerad cykel eller dess tillbehör utgår ingen ersättning från Örebro kommun.

12. Cykelgaragets eluttag är avsedda för användare med elcykel och får endast nyttjas för uppladdning av elcykelns batteri. Användare är ansvarig för att ladda batteriet enligt dess anvisningar. Vid eventuella skador på batteriet eller annan utrustning utgår ingen ersättning från Örebro kommun.

13. Användare har inte rätt att vistas i cykelgaraget under längre tid än vad som skäligen krävs för att parkera eller hämta cykel.

14. Användare som uppsåtligen eller av oaktsamhet släpper in obehörig i cykelgaraget, eller på annat sätt missbrukar garaget, förlorar rätten att använda cykelgaraget. I sådant fall äger användare inte rätt till återbetalning av eventuella förbetalda abonnemangsperioder. Om användare uppmärksammar obehörig eller annan misstänkt verksamhet i cykelgaraget, eller i omedelbar anslutning till cykelgaraget, ska denne rapportera detta till Örebro kommun. Vid pågående brott bör användare undvika att själv ingripa och istället kontakta polis.

15. Senast vid abonnemangsperiodens utgång ska användare avlägsna cykel ur garaget. Cykel som finns kvar efter att abonnemanget löpt ut får omhändertas av Örebro kommun. Efter uppvisande av identitetshandling och nyckel till cykellås lämnas cykel ut mot en avgift på 500 kronor, som ersättning för Örebro kommuns kostnader för avlägsnande och förvaring av cykeln. Användare är inte berättigad till ersättning för eventuella skador i samband med cykels avlägsnande eller förvaring.

16. Om cykel, som omhändertagits enligt punkten 15, inte har efterfrågats av användare tre (3) månader efter abonnemangsperiodens utgång anses cykeln övergiven.

17. Cykel får inte varaktigt parkeras i garaget; cykel som inte har nyttjats under en sammanhängande period om 30 dagar anses varaktigt parkerad. Vid sådan varaktig parkering får Örebro kommun häva avtalet. Användaren saknar rätt till återbetalning av eventuella förbetalda abonnemangsperioder.

18. Förvaringsskåp får användas endast under den tid som cykel är parkerad i garaget.