



Vad kostar det?

Avgifter för stöd i hemmet, hemsjukvård, dagverksamhet, måltider, trygghetslarm och boende.

Gäller från 1 mars 2024.

orebro.se/avgifter-vardotsorg



ÖREBRO

Här får du information om hur du ansöker om stöd och vad du kan förvänta dig för stöd. Du kan också se vad de olika insatserna kostar och hur vi räknar ut din vård- och omsorgsavgift.

Aktiviteter och hälsa

Kommunen erbjuder en bredd av olika hälsofrämjande aktiviteter. Gemensamt för aktiviteterna är att de är anpassade efter olika behov och förutsättningar samt att det mesta är kostnadsfritt.

Du kan läsa mer om aktiviteter och hälsa på orebro.se/senior.

Ansökan

Du som har svårt att klara din vardag på egen hand kan ansöka om stöd enligt socialtjänstlagen. Lagen bygger på frivillighet och självbestämmande vilket innebär att det är du själv eller en legal ställföreträdare som kan ansöka.


Du ansöker genom att kontakta en biståndshandläggare. Handläggaren kartlägger ditt behov av stöd genom att ställa frågor om hur du bor, din hälsa, hur du klarar din vardag och hur du tänker framåt om din förmåga.

Bedömning och beslut

Efter kartläggning av dina behov utreder och bedömer biståndshandläggaren om du har rätt till de insatser du ansöker om. Du får ett beslut på posten.

Avslag och överklagan

Om du får avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet. Behöver du stöd med din överklagan kan du kontakta biståndshandläggaren via Servicecenter, 019-21 10 00, servicecenter@orebro.se.



Du kan
läsa mer på
orebro.se

Vad kan jag få för stöd och vad kostar det?

Omfattningen av stödet beror på ditt individuella behov, vilket betyder att olika personer kan få olika stöd och det kan behövas en eller flera insatser för att tillgodose behovet. Ditt stöd utformas så att du får möjlighet att utveckla och bibehålla det du klarar av på egen hand.

Personalen registrerar tiden som de är hos dig. Du betalar för den tid som har utförts. På sida 6 kan du läsa mer om hur vi räknar ut din individuella vård- och omsorgsavgift som maximalt är 2 575 kronor i månaden för 2024.

Hushållsgemenskap för sammanboende

Sysslor som betraktas som hushållsgemensamma kan exempelvis vara att skaffa varor och tjänster, tvätta, städa, putsa fönster, bereda måltider, diska, slänga sopor, bädda sängen, vattna blommor eller hämta posten. Bor du tillsammans med annan person utreds bådas behov. Om en person i hushållet kan utföra sysslorna beviljas inte stöd då man har ett gemensamt ansvar för hemmets praktiska sysslor när man bor tillsammans.

Stöd i hemmet

Inköp

Inköp av dagligvaror sker genom stöd att beställa varor på nätet med hemkörning från butiken. Generellt beviljas inköp en gång i veckan.

Utifrån ditt individuella behov kan stödet bestå av olika moment, som till exempel att skriva inköpslista, göra inköpet och/eller plocka in varor i skåp.

Du som själv kan beställa varor och tjänster på internet beviljas inte stöd med inköp.

Tvätt

Tvätt sker hemma hos dig i egen tvättmaskin eller i tvättstuga som hör till fastigheten där du bor. Generellt beviljas tvätt varannan vecka.

Utifrån ditt individuella behov kan olika moment ingå, exempelvis att boka tvättstuga, ladda tvättmaskin, hänga och ta ner tvätt och/eller lägga in den rena tvätten i skåp.

Byte av sängkläder, strykning och mangling av enstaka plagg ingår i tvätt om behov finns.

Städning

Generellt beviljas städning av två rum och kök varannan vecka.

Utifrån ditt individuella behov kan olika moment ingå, exempelvis att damma fria ytor, dammsuga, torka golv, rengöring av kök och badrum. Sysslor såsom rengöring av garderober, köksskåp, kylskåp, spis och fläkt samt avfrostning av kyl och frys ingår vid behov ett par tillfällen per år.

Storstädning, flyttstädning eller sanering beviljas inte utan får bekostas av dig själv.

Fönsterputs

Fönsterputs kan beviljas med upp till fyra timmar per år och beräknas räcka till en eller två gånger om året av en lägenhet om två rum och kök.

Omsorg

Stödet kan vara exempelvis påminnelser, förflyttningar, daglig hygien, dusch, toalettbesök, på- och avklädning, bereda måltider, äta och dricka, hushållssysslor, fysiska och sociala aktiviteter.

Ledsagning vårdinrättning

Utifrån ditt individuella behov kan ledsagning beviljas till och från, och/eller under besök på vårdinrättning.

Avlösning i hemmet

Stödet är för dig som vårdar en närstående i hemmet så att du får möjlighet till vila eller egna aktiviteter.

» Service och omvårdnadsinsatser kostar 381 kr/timme.

» Avlösning i hemmet är avgiftsfritt upp till 12 timmar/månad.

Trygghetslarm

Du som känner otrygghet i din bostad kan ansöka om trygghetslarm. Med larmet kan du snabbt få kontakt med personal som kommer hem till dig om något akut inträffar. Du betalar en månadsavgift för trygghetslarmet och en avgift om personalen utför insatser i samband med att du larmat.

- » Trygghetslarm kostar 265 kr/månad.
- » Insats trygghetslarm kostar 381 kr/timme.
- » Borttappad larmknapp kostar 740 kr i engångsavgift.
- » Borttappad larmapparat kostar 2 495 kr i engångsavgift.

Fixartjänst

Från det år du fyller 75 år kan du beställa fixartjänster upp till fyra timmar per år utan biståndsbeslut. Fixartjänst kan till exempel vara att sätta upp gardiner, tavlor eller bära saker till och från vind eller källare.

- » Fixartjänst kostar 253 kronor/timme.

Kommunal hälso- och sjukvård

Kommunal hälso- och sjukvård är insatser i hemmet av sjuksköterska, sjukgymnast eller arbetsterapeut. Det kan också vara insatser du får hjälp med av delegerad omvårdnadspersonal. Du betalar ett fast pris oavsett om du får ett eller flera besök per månad och oavsett hur lång tid det tar.

- » Kommunal hälso- och sjukvård kostar 381 kr/månad.
- » Insatser från arbetsterapeut är avgiftsfritt.
- » Insatser från sjukgymnast är gratis vid första besöket, men sedan enligt Primärvårdstaxan.

Dagverksamhet

Örebro kommun erbjuder dagverksamhet med tre olika inriktningar: dagrehabilitering, dagvård med social inriktning och dagvård med demensinriktning. Det kostar inget att gå på dagverksamhet, men du betalar för måltider och resan till och från. Om du har matjänst och äter på dagverksamheten betalar du inget extra för måltiderna där, utan det ingår i ditt matjänstabonnemang.

- » Måltiderna på dagverksamheten kostar 96 kr/dag.
- » Dagverksamhetsresa kostar 54 kr/tur och retur.

Korttidsvård och växelvård

Du som tillfälligt har behov av omfattande stöd i din vardag eller behöver rehabilitering kan ansöka om korttidsvård. Korttidsvård innebär att du tillfälligt vistas på ett kommunalt vård- och omsorgsboende för att få det stöd du har behov av. Växelvård är återkommande perioder av vistelse på korttidsvård.

- » Korttidsvård och växelvård kostar 86 kr/dygn.
- » Måltiderna kostar 129 kr/dygn.

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är till för dig som inte kan få det stöd du behöver i ditt hem. Du bor i egen lägenhet och det finns personal dygnet runt. På vård- och omsorgsboende betalar du hyra, måltider och vård- och omsorgsavgift. Kommunal hälso- och sjukvård och vissa förbrukningsartiklar ingår. Hyran kommer på en separat faktura.

- » Hyran varierar mellan lägenheterna.
- » Måltider vård- och omsorgsboende kostar 3 859 kr/månad.
- » Vård- och omsorgsavgiften är maximalt 2 575 kr.

Exempel

- + Hyra 7 900 kr
- + Måltider 3 859 kr
- + Vård- och omsorgsavgift 2 575 kr
- = 14 334 kr per månad

Parboende

Du har rätt att fortsätta leva tillsammans med din partner i ett vård- och omsorgsboende. Det gäller även om bara en av er har behov av en plats. Om du som flyttar med, behöver omvårdnad eller service ansöker du om det hos biståndshandläggaren. Om du inte ansöker eller får stödet beviljat kan du köpa nedanstående tjänster.

- » Aktiviteter kostar 371 kr/månad.
- » Hälso- och sjukvårdsinsatser kostar 381 kr/månad.
- » Måltider kostar 3 859 kr/månad.
- » Service (städ, tvätt och inköp) kostar 683 kr/månad.

Mattjänst för dig med behov av specialkost

Du som har behov av specialkost och inte själv kan laga din mat kan ansöka om mattjänst. Specialkost ska ha en medicinsk grund och ordineras av hälso- och sjukvårdspersonal efter individuell utredning.

Du som beviljas mattjänst kan välja på tre olika abonnemang:

- » Mattjänst varje dag kostar 2 064 kr/månad.
- » Mattjänst måndag till fredag kostar 1 608 kr/månad.
- » Styckpris 80 kr/låda.

Om du är på sjukhus, växelvård eller korttidsvård så betalar du inte för mattjänst de dagar du inte är hemma.

Hur beräknas din avgift?

Maxavgift för vård och omsorg

Det finns en maxavgift per månad för vård och omsorg som bestäms enligt socialtjänstlagen. Maxavgiften för 2024 är 2 575 kr/månad. Maxavgiften och priserna ändras vanligtvis en gång om året och gäller från 1 mars.

I vård- och omsorgsavgiften ingår dina kostnader för vård- och omsorgsboende, omsorg, kommunal hälso- och sjukvård, serviceinsatser och trygghetslarm. Kostnad för hyra och måltider ingår inte.

Du betalar för de insatser du har fått utförda, upp till din individuella vård- och omsorgsavgift.

Individuell avgift för vård och omsorg

Din avgift beräknas individuellt efter dina inkomster, din boendekostnad samt ett lagstadgat minimibelopp som ska täcka livsmedel, kläder med mera. Om du skickar in dina inkomstuppgifter kan vi räkna ut om du har rätt till en lägre vård- och omsorgsavgift.

Så här räknar vi

- + Inkomster (före skatt) inkl. bostadstillägg
- skatt
- boendekostnad
- minimibelopp (livsmedel, kläder m.m.)
- = ditt avgiftsutrymme

Summan kallas för ”avgiftsutrymme” och det är den som används för att bestämma din vård- och omsorgsavgift.

- » Om summan är 0 kr eller minus, betalar du inget.
- » Om summan är mellan 1–2 575 kr så är det den avgiften du betalar för vård och omsorg.
- » Om summan är högre än 2 575 kr betalar du maxavgiften.

Minimibelopp

Minimibeloppet är ett schablonbelopp som är utformat för att täcka normalkostnader för livsmedel, kläder, skor, hygien, fritidsaktiviteter, dagstidning, telefon, öppen hälso- och sjukvård, läkemedel, tandvård, hemförsäkring, hushållsel, möbler, förbrukningsvaror, resor och husgeråd.

Minimibeloppen år 2024 har fastställts till:

- » 7 062 kr för ensamstående.
- » 5 762 kr för sammanboende.

Vissa utgifter är gemensamma för hushållet, exempelvis tidning och möbler. Därför finns det två varianter av minimibeloppet. Ett som används för att räkna ut avgiften om du bor själv och ett om du bor tillsammans med någon. Minimibeloppet bestäms enligt socialtjänstlagen.

Extra utgifter för måltider

Om du har mattjänst, måltid på dagverksamhet eller måltider på vård- och omsorgsboende bedöms du ha en högre matkostnad än vad du skulle haft om du lagat din egen mat. Vi tar hänsyn till din merkostnad genom ett individuellt tillägg för måltider när vi räknar ut din vård- och omsorgsavgift. Du behöver inte ansöka om det.

Har du ett abonnemang på mattjänst ser du på ditt avgiftsbeslut att vi har tagit hänsyn till din merkostnad. Är du beviljad mattjänst och köper lådor styckvis räknar vi ut din kostnad varje månad, eftersom den kan variera beroende på hur många lådor du köper. Om ditt avgiftsutrymme påverkas ändrar vi direkt på fakturan.

Förhöjt förbehållsbelopp

Vissa extra utgifter som inte ingår i minimibeloppet kan vi ta hänsyn till vid beräkning av ditt avgiftsutrymme. Detta kallas för förhöjt förbehållsbelopp och du kan ansöka om detta om du har behov under en längre tid. Det kan vara kostnad för god man eller högre elkostnad för till exempel permobil eller syrgas.

Du ansöker om detta på en separat blankett som heter ”Ansökan om förhöjt förbehållsbelopp” eller via e-tjänst på orebro.se. Skicka med ett intyg som styrker ditt behov och kvitto eller liknande som visar kostnaden. Kostnaden ska uppgå till minst 300 kr per månad och du kan alltså inte ansöka förrän du har haft kostnaden.

Merkostnader för följande tas inte hänsyn till:

- » trygghetslarm
- » vård- och omsorgsavgift
- » skulder och avbetalningar
- » utmätning
- » mediciner som ingår i högkostnadsskyddet.

Val av utförare

Möjlighet att välja och byta utförare

Beviljas du insatser har du möjlighet att välja utförare. Du kan själv välja mellan kommunens utförare av vård och omsorg eller flera privata utförare som är godkända av Örebro kommun.

Om du inte själv väljer så tilldelas du utförare automatiskt.

Tillsammans med din utförare skapas en genomförandeplan. I planen beskrivs detaljerna kring hur och när dina insatser ska utföras så att du får möjlighet att utveckla och bibehålla det du klarar av på egen hand.

Du kan byta utförare genom att ta kontakt med Servicecenter.


Samma avgift oavsett utförare

Det kostar lika mycket oavsett vilken utförare du väljer.

Fakturan kommer varje månad från Örebro kommun, oavsett om du väljer en kommunal eller privat utförare. Du betalar i efterskott för de insatser du fått utförda samt kostnaden för måltider med mera.

Mer information

Läs mer om insatserna och hur du ansöker på Örebro kommuns hemsida orebro.se, eller kontakta Servicecenter:

 019-21 10 00

 servicecenter@orebro.se

Läs mer om avgifter och skicka in dina inkomstuppgifter på orebro.se/avgifter-vardotsorg.

Örebro kommun

019-21 10 00
servicecenter@orebro.se
orebro.se



FOTO: SCANDINAV, MARIE LINNÉR, ARASH ATRI, PLATTFORM.
PRODUKTION: KOMMUNIKATIONSAVDELNINGEN.
TRYCKERI: ÄTTA.45



Svanenmärkt trycksak, 3041 0001